Plan annuel d'accessibilité numérique 2026

16/02/2026

Préambule

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005, les organismes publics doivent rendre leurs services numériques accessibles à toutes les personnes, y compris en situation de handicap. Cette obligation concerne les sites, applications et supports numériques, et implique des actions de mise en conformité et de transparence.

Sommaire

1 Schéma pluriannuel 3
2 Plan annuel 3
3 Mise à jour 3
4 Contact 3
5 Plan annuel 2026 4
5.1 Mise en place et suivi du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique 4
5.2 Exigences légales et audits ou conformité RGAA 4

1 Schéma pluriannuel 2026-2028

Coutances Tourisme publie un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans, conformément à la loi, afin d'informer le public sur les actions et moyens mis en œuvre pour rendre ses sites et applications accessibles à tous, et notamment conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et applications de Coutances Tourisme a été publié le 16/02/2026 et peut être consulté à l'adresse suivante : https://www.tourisme-coutances.fr/rgaa/

2 Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être complété par un plan d'action annuel précisant les opérations prévues et réalisées au cours de l'année ainsi que leur suivi.
Ce document constitue le plan annuel 2026 lié au schéma pluriannuel 2026-2028.

Il présente un tableau récapitulatif des actions mises en place ou programmées en 2026, avec leur date d'échéance lorsqu'elle est connue, ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

3 Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du pôle numérique et direction .
Toute question relative à l'accessibilité des supports numériques doit être adressée par email à l'adresse du service : accessibilite.numerique@tourisme-coutances.fr

4 Plan annuel 2026

4.1 Mise en place et suivi du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique

Action	Mise en œuvre	Statut
Réalisation d'une formation de pré-audit avec l'agence web pour premières actions de mise en conformité	Juillet / août 2025	Réalisé
Rédaction et mise en place du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique 2025-2028	Août 2025	Réalisé
Formation des personnels intervenant sur les sites et applications pour développer, éditer et mettre en ligne des contenus accessibles	2026	En cours
Ajout de la mention RGAA sur la page accueil – Non conforme /création de la page dédiée	Juin / août 2025	Réalisé
Mise en place access config	Fin 2025	Réalisé
Choix d'indicateurs de suivi et élaboration du tableau de bord	Janvier 2026	En cours
Recensement des médias non temporels	2025/2026	Réalisé
Création des alternatives texte aux médias non temporels	2025/2026	Réalisé
Correctifs après audit en vue de l'amélioration du % d'accessibilité – tendre vers 100%	2026	En préparation
Définition des actions prioritaires pour l'élaboration du plan annuel 2027	Septembre 2026	En préparation
Création d'une procédure de réponse aux demandes utilisateurs	2026	En cours
Rédaction du plan annuel 2027	Septembre 2026	En préparation
Evaluation des besoins humains et financiers pour 2027	Septembre 2026	En préparation
Mise à jour de la mention sur la page du site suite à la certification	2026	En préparation
Modification de la feuille de style du site web en conformité avec les critères du RGAA	2026	En préparation

Pré audit interne sur le roadbook	3e trimestre 2026	En préparation
Pré audit interne sur les bornes tactiles	3e trimestre 2026	En préparation
Poursuite du travail sur les médias	2026	En cours
Poursuite du travail sur la mise en conformité des PDF du site – Création des descriptifs et mise en ligne	Année 2026/2027	En préparation
Travail d'amélioration de l'accessibilité sur le roadbook	3e trimestre 2026	En préparation
Travail d'amélioration de l'accessibilité sur les bornes tactiles	3e trimestre 2026	En préparation
Création process d'assistance RGAA	2026	En préparation

4.2 Exigences légales et audits ou conformité RGAA

Action	Mise en œuvre	Statut
Audits et évaluation des sites web	2026	Réalisé
Mise en conformité RGAA et certification des sites de Coutances Tourisme	2026	En cours